


Акционерное общество «Национальная управляющая компания» (далее – Общество) предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию в соответствии с требованиями:

Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утверждённого Банком России (протокол от 23.09.2021 № КФНП-33)

Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утверждённого Банком России (протокол от 20.12.2018 № КФНП-39)

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Национальная управляющая компания»
Сокращённое фирменное наименование: АО «НУК»
Полное фирменное наименование на английском языке: Joint-Stock Company «National Asset Management»
Сокращённое фирменное наименование на английском языке: JSC «NUK»
Знак обслуживания: 
Адрес офиса: 115035, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, Садовническая ул., д. 69 Адрес электронной почты: mail@namc.ru Контактный телефон: + 7 (495) 640-17-11 + 7 (495) 225-52-55 Адрес официального сайта в сети Интернет: https://namc.ru
Лицензия: Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00085 выдана 05.11.2002 без ограничения срока действия Орган, выдавший лицензию: Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России) (упразднена)
Лицензия:

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 177-10286-001000 выдана 14.06.2007 без ограничения срока действия

Орган, выдавший лицензию:

Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР России) (упразднена)

Полномочия по контролю и надзору за деятельностью Общества (ранее осуществляемые ФКЦБ России и ФСФР России) осуществляет:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны:

300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), +7 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора)

Членство в саморегулируемой организации:

Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)

Адрес сайта в сети Интернет:

<https://naufor.ru>

Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утверждённый Банком России (протокол от 23.09.2021 № КФНП-33)

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, утверждённый Банком России (протокол от 20.12.2018 № КФНП-39)

Тексты стандартов размещены на сайте НАУФОР

Информация о финансовых услугах:

На основании Лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00065 от 05.11.2002:

Доверительное управление паевыми инвестиционными фондами либо иными активами в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации

На основании лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 177-10286-001000 от 14.06.2005:

Доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами

Информация о комиссиях и возможных расходах при оказании финансовых услуг:

Размеры комиссий, которые будет оплачивать получатель финансовых услуг, а также возможные дополнительные расходы установлены договором доверительного управления.

Дополнительных услуг, кроме услуг, указанных в договоре доверительного управления, Общество не оказывает.

Порядок получения финансовой услуги:

Для получения финансовой услуги получателю финансовой услуги необходимо обратиться в офис Общества лично либо через уполномоченного представителя, имеющего надлежащим образом удостоверенную доверенность.

Перечень документов, необходимых для получения финансовой услуги, и форма их предоставления размещены на официальном сайте Общества в сети Интернет: <https://namc.ru>.

Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Обществу:

- лично (через уполномоченного представителя) в офисе Общества; по адресу: 115035, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, Садовническая ул., д. 69, в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (в пятницу с 9:00 до 16:45)
- почтовым отправлением заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу: 115035, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, Садовническая ул., д. 69
- с использованием услуг экспресс- и курьерской доставки по адресу: 115035, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, Садовническая ул., д. 69
- по электронной почте: mail@namc.ru
- способами, указанными в договоре (для клиентов)
- через онлайн-сервис формы обращения на официальном сайте Общества в сети Интернет: <https://namc.ru>

Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в НАУФОР:

- по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д.18 стр.1 в порядке, установленном Положением о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц Национальной ассоциацией участников фондового рынка

Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в Банк России:

- почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12
- лично по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
- через Интернет-приёмную Банка России на официальном сайте Банка России в сети Интернет: <https://cbr.ru>

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг:

Получатель финансовых услуг может защитить свои права следующим способом:

1) В порядке досудебного урегулирования спора путём направления Обществу претензии. Общество осуществляет рассмотрение претензии получателя финансовых услуг в порядке и сроки, предусмотренные для рассмотрения обращений (жалоб) Порядком приёма, информирования о приёме и рассмотрении обращений (жалоб) Акционерного общества «Национальная управляющая компания», размещённым на официальном сайте Общества в сети Интернет: <https://namc.ru>.

Процедура медиации не предусмотрена.

2) Путём направления обращения в органы, осуществляющие в отношении Общества контрольные (надзорные) функции, а именно:

- в НАУФОР: способами, которые представлены в разделе Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в НАУФОР.
- в Банк России: способами, которые представлены в разделе Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в Банк России.

3) В судебном порядке путём обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Обществом изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления:

Внесение изменений в договор осуществляется путём составления двустороннего соглашения между Обществом и получателем финансовых услуг.

Внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, подлежат раскрытию на сайте Общества в сети Интернет: <https://namc.ru> и могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке.

Изменения в правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом вносятся Обществом самостоятельно в одностороннем порядке, либо после предварительного утверждения владельцами инвестиционных паёв закрытого паевого инвестиционного фонда (исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Уведомление:

Настоящим Общество информирует получателей финансовых услуг, в том числе, потенциальных, о том, что:

- оказываемые Обществом финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приёму вкладов**
- денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»**