


<p>Полное и сокращенное (при наличии) фирменное наименование управляющего в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и уставе управляющего, а также об используемом знаке обслуживания (при наличии)</p>	<p>Полное наименование управляющего: Акционерное общество «Национальная управляющая компания» Сокращенное наименование: АО «НУК» Используемый знак обслуживания:</p> 
<p>Адрес управляющего</p>	<p>115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, Космодамианская наб., д. 52, стр. 4</p>
<p>Адрес офиса управляющего</p>	<p>г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, Космодамианская наб., д. 52, стр. 4</p>
<p>Дни и часы приема получателей финансовых услуг и времени перерыва:</p>	<p>Понедельник – четверг: 9:30. – 17:30, пятница: 9:30 – 16:45. В предпраздничные дни время работы сокращается на 1 (один) час. Без перерыва.</p>
<p>Контактный телефон</p>	<p>+ 7 (495) 640-17-11</p>
<p>Адрес электронной почты и контактный телефон:</p>	<p>mail@namc.ru</p>
<p>Адрес официального сайта управляющего в сети «Интернет»</p>	<p>www.namc.ru</p>
<p>Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии:</p>	<p>Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 177-10286-001000 выдана 14.06.2007 г. без ограничения срока действия Размещена на сайте управляющего по адресу http://namc.ru/about/licenses/ http://www.namc.ru/disclosure/prof/5849/</p>
<p>Орган, выдавший лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (его наименование, адрес и телефон):</p>	<p>ФСФР России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00</p>
<p>Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</p>	<p>Управляющий» является членом НАУФОР, http://www.naufor.ru Стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещен на сайте НАУФОР по адресу http://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего:</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации НАУФОР (в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации)</p>
<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договор доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату</p>	<p>Доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) производными финансовыми инструментами Дополнительных услуги, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату, управляющим не оказываются</p>

<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	<p>Для получения финансовой услуги получатель финансовой услуги может лично (через уполномоченного представителя) обратиться в офис управляющего, позвонить по контактному номеру телефона или направить соответствующее обращение по адресу электронной почты или заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении</p> <p>С документами, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для получения финансовых услуг, можно ознакомиться в офисе Управляющего</p>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) управляющему, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего</p>	<p>Обращения (жалобы) направляются по адресу управляющего: 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, Космодамианская наб., д. 52, стр. 4 заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо могут быть доставлены в офис управляющего лично (через уполномоченного представителя): г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, Космодамианская наб., д. 52, стр. 4; Адрес НАУФОР: 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 Адрес Банка России: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, процедуре медиации (при наличии)</p>	<p>Для защиты своих прав получатель финансовых услуг может обратиться к управляющему. В целях досудебного урегулирования спора предусмотрен претензионный порядок урегулирования спора. Процедура медиации не предусмотрена. Для защиты своих прав получатель финансовых услуг может также обратиться в НАУФОР, в Банк России, в суд.</p>
<p>Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления</p>	<p>Договор доверительного управления может быть изменен и / или дополнен письменным соглашением между управляющим и получателем финансовых услуг.</p> <p>В случае внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, управляющий доводит до получателя финансовых услуг информацию о таких изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения изменений путём ознакомления под роспись</p>